

Algemene voorwaarden Dalkom

1. Algemeen

- 1.1. Steeds waar in deze algemene voorwaarden schriftelijk bewijs is voorzien geldt dat indien de Wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, deze het recht heeft het bewijs ook op andere wijze aan te tonen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en andere (rechts-) betrekkingen tussen Dalkom en de Wederpartij.
- 2.2. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, voor zover schriftelijk met zoveel woorden niet anders is overeengekomen.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts als zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden afwijkingen van deze voorwaarden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
- 2.5. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dalkom en de Wederpartij in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepaling volgt.

3. Aanbiedingen, totstandkoming, afwijkingen

- 3.1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, catalogi of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn geheel vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging om in onderhandeling te treden of tot het doen van een aanbod al dan niet in de vorm van het plaatsen van een bestelling door de Wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Offertes zijn niet langer geldig dan dertig dagen vanaf de dag waarop de offerte is gedateerd of, bij gebreke aan datering, vanaf de dag van verzending of publicatie van de offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor vervolgbestellingen.
- 3.4. Iedere bestelling wordt aangemerkt als een aanbod van de Wederpartij om de producten/diensten met toepasselijkheid van deze voorwaarden te kopen. Dalkom aanvaardt dit aanbod pas vanaf het moment dat zij de bestelling bevestigt of metterdaad uitvoert. Indien de bevestiging door Dalkom op ondergeschikte punten afwijkt van dat aanbod (de bestelling), dan komt de overeenkomst conform deze bevestiging tot stand tenzij de Wederpartij Dalkom onverwijld schriftelijk meedeelt dat zij bezwaar maakt tegen de afwijking.

- 3.5. Levertijden in offertes van Dalkom zijn indicatief en geven de Wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding behalve voor zover de Wederpartij aannemelijk maakt dat de overschrijding van de levertijd dermate ernstig is dat instandhouding van de overeenkomst voor hem naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 3.6. Alle opgaven door Dalkom van getallen, maten of kleur van door hem aangeboden producten en diensten zijn met zorg gedaan, maar Dalkom kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, foto's e.d. zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en diensten. De Wederpartij komt slechts het recht op ontbinding van de overeenkomst toe indien zij vóór of ten tijde van de bestelling uitdrukkelijk schriftelijk heeft vermeld dat van een bepaalde eigenschap niet mag worden afgeweken. Deze vermelding mag niet in algemene termen zijn gesteld. Indien de Wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heeft deze het recht het bestaan van de vermelding ook op andere wijze aan te tonen.

4. Prijzen

- 4.1. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, verzend-, vervoers- en verpakkingskosten, tenzij anders is vermeld.
- 4.2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dalkom niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.3. Dalkom heeft het recht overeengekomen prijzen te wijzigen indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die tot die prijswijziging nopen. Onder onvoorziene omstandigheden wordt in ieder geval verstaan het zich voordoen van significante (prijs)wijzigingen ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten en verpakkingsmateriaal. Indien Dalkom krachtens deze bepaling binnen drie maanden na het totstandkomen van de overeenkomst de prijs verhoogt, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst ten aanzien van de daardoor getroffen bestelling te ontbinden, tenzij die ontbinding onredelijk zou zijn jegens Dalkom of Dalkom alsnog bereid is de overeenkomst onder de oorspronkelijke condities uit te voeren. De ontbinding is onredelijk indien vergelijkbare leveranciers wegens dezelfde onvoorziene omstandigheden vergelijkbare verhogingen doorvoeren.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Dalkom zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dalkom het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 5.3. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dalkom bepaalt of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dalkom worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dalkom zijn verstrekt, heeft Dalkom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 5.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Dalkom de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd en, voor zover van toepassing, de daarvoor gezonden facturen heeft betaald.
- 5.5. Indien door Dalkom of door Dalkom ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of op een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.6. De Wederpartij vrijwaart Dalkom voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan Wederpartij toerekenbare schade lijden.

6. Levering

- 6.1. Levering geschiedt af winkel/magazijn van Dalkom.
- 6.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de Wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geschieden het vervoer en het laden en lossen van door Dalkom geleverde zaken, ook die welke franco zijn verkocht, voor rekening en risico van de Wederpartij, zonder dat deze zijn verzekerd.
- 6.3. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Dalkom deze bij haar aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze haar volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 6.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de zaken geacht door Dalkom te zijn geleverd en door de Wederpartij te zijn aanvaard:
 - a. bij levering af winkel/magazijn zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen;
 - b. bij franco levering zodra de zaken bij de Wederpartij zijn gelost.
- 6.5. Indien aflevering onder gebruikelijke omstandigheden onmogelijk is wegens een aan de Wederpartij toe te rekenen oorzaak, is Dalkom gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 6.6. Indien Dalkom gegevens behoeft van de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Wederpartij deze aan Dalkom ter beschikking heeft gesteld.

- 6.7. Indien Dalkom een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of opschorting van voor de Wederpartij uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij onverkorte nakoming van de overeenkomst voor de Wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 6.8. Dalkom is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Indien is overeengekomen dat na levering wordt betaald, heeft Dalkom het recht om naar rato betaling te verlangen na iedere deellevering.

7. Bewaartermijn en retentierecht

- 7.1. Zaken van de Wederpartij worden door Dalkom niet langer dan acht weken na de kennisgeving van Dalkom aan de Wederpartij dat zij de zaak dient af te halen of in ontvangst te nemen bewaard. Zodra de maximale bewaartermijn is verstreken verkrijgt Dalkom de eigendom van de zaak, tenzij de Wederpartij om langere bewaring vraagt en de door Dalkom alsdan gevraagde bewaarvergoeding onverwijld betaalt.
- 7.2. Zolang de Wederpartij alle verplichtingen uit alle met Dalkom gesloten overeenkomsten niet is nagekomen kan Dalkom, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, het retentierecht uitoefenen op alle zaken die zij van de Wederpartij onder zicht heeft. Op een krachtens deze bepaling ingeroepen retentierecht zijn de bepalingen van Boek 3, titel 10, afdeling 4 Burgerlijk Wetboek van toepassing.

8. Monsters en modellen

- 8.1. Is aan de Wederpartij een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

9. Onderzoek, reclames

- 9.1. De Wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort zij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 9.2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Dalkom te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld.
- 9.3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de Wederpartij

gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Dalkom op de wijze zoals door Dalkom bepaald.

10. Wijziging van de overeenkomst

- 10.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 10.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dalkom zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 10.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Dalkom de Wederpartij hierover tevoren inlichten.
- 10.4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Dalkom daarbij opgeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.
- 10.5. Dalkom zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

11. Betaling

- 11.1. Betaling dient contant te geschieden, of, indien op de factuur geen andere betalingstermijn is vermeld of anderszins niet schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Dalkom aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling dan is zij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente ex art. 6:120 lid 2 BW hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Daarnaast is de wederpartij verplicht tot het betalen van door DALKOM gemaakte administratiekosten welke per factuur op € 15,- worden vastgesteld.
- 11.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Wederpartij zijn de vorderingen van Dalkom op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast heeft Dalkom in dat geval het recht op ontbinding de overeenkomst.
- 11.4. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds in mindering van:
 - in de eerste plaats alle verschuldigde kosten, ongeacht in verband met welke verbintenis tussen Dalkom en Wederpartij zij zijn ontstaan
 - in de tweede plaats alle opeisbare rente, ongeacht in verband met welke verbintenis tussen Dalkom en Wederpartij die rente opeisbaar is geworden en

- in de derde plaats van de oudste hoofdsommen

zelfs al vermeldt de Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een andere verbintenis.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Alle door Dalkom met het oog op eigendomsoverdracht geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Dalkom totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit alle met Dalkom gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 12.2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dat recht ter zake van het eigendomsvoorbehoud voor Dalkom gunstiger bepalingen bevat dan het op grond van de wet toepasselijke recht.
- 12.3. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enig andere wijze te bezwaren.
- 12.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Dalkom onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.5. De Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering, alsmede bewijzen waaruit blijkt dat de verzekeringspremie is voldaan, op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 12.6. Door Dalkom geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt.
- 12.7. Voor het geval dat Dalkom zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Dalkom of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Dalkom zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. Zodra Dalkom rechtmatig een zaak op grond van dit artikel heeft opgeëist verbeurt de Wederpartij aan Dalkom een boete ter grootte van 20% van de gefactureerde waarde van de opgeëiste zaak met een minimum van Euro 300,-.

13. Incassokosten

- 13.1. Is de Wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening. Deze kosten worden als volgt bij voorbaat gefixeerd door berekening over het op geld waardeerbaar belang van het gebrek of verzuim:
 - over de eerste € 3000 15%
 - over het meerdere tot € 6.000 10%

- over het meerdere tot € 15.000 8%
 - over het meerdere tot € 50.000 5%
 - over het meerdere 3%
- 13.2. Indien Dalkom hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 13.3. De Wederpartij is over de gemaakte incassokosten de overeengekomen rente verschuldigd.

14. Garantie

- 14.1. Dalkom garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook, behalve door derden geleverde zaken. De in deze bepaling bedoelde garantie geldt gedurende een termijn van twaalf maanden indien de zaak bij levering nieuw was en drie maanden overige gevallen.
- 14.2. Indien de door Dalkom verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd of een dienst die door een derde werd verleend, is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak of die dienstverlener er voor wordt verstrekt. Echter voor door Dalkom aan een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geleverde zaken van derden is Dalkom gedurende zes maanden verantwoordelijk dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt. Ten aanzien van beeldschermen geldt in dit verband dat niet gezegd kan worden dat de zaak niet aan de overeenkomst voldoet indien niet meer dan twee pixels continu oplichten of juist nimmer oplichten of niet meer dan vijf subpixels (rood, groen of blauw) continu oplichten of juist nimmer oplichten.
- 14.3. De garantie voor software wordt door de licentiegever van de software gegeven.
- 14.4. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de Wederpartij van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Dalkom.
- 14.5. Voor door Dalkom te verlenen diensten garandeert Dalkom dat die diensten naar beste vermogen worden verleend. Eventuele gebreken worden gedurende drie maanden na het leveren van de dienst in overeenstemming met deze afdeling door Dalkom hersteld.
- 14.6. Indien de te leveren zaken of diensten niet voldoen aan deze garanties, zal Dalkom de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is of indien een gebrek wordt geconstateerd in een geleverde dienst, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, naar keuze van Dalkom, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Wederpartij zich reeds nu de vervangen zaak aan Dalkom te retourneren en de eigendom aan Dalkom te verschaffen.

- 14.7. De garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Dalkom, de Wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 14.8. Indien de Wederpartij niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Dalkom gesloten overeenkomst(en) dan is Dalkom niet tot garantie gehouden.
- 14.9. Indien de Wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan komen haar de rechten die aan dit artikel kunnen worden ontleend toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet haar toekent.
- 14.10. Steeds als een Wederpartij aanspraak maakt op garantie dient hij de betreffende zaak te bezorgen bij Dalkom. Voor het tijdstip van bezorging dient de Wederpartij tevoren een afspraak te maken met Dalkom.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Indien door Dalkom geleverde zaken of diensten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Dalkom jegens Wederpartij beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
- 15.2. Indien Dalkom aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat als tegenprestatie geldt voor de verbintenis waaruit de aansprakelijkheid is voortgevloeid of het bedrag van de door de assuradeur van Dalkom in het voorkomende geval daadwerkelijk gedane uitkering, indien dat bedrag lager is dan eerst genoemde maximum.
- 15.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dalkom aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Dalkom toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dalkom of haar ondergeschikten.
- 15.5. Dalkom is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken afnemers van de Wederpartij,

verminking of verlies van gegevens en schade verband houdende met het gebruik van door de Wederpartij aan Dalkom voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden.

- 15.6. De aansprakelijkheid van Dalkom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Wederpartij Dalkom onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Dalkom ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
- 15.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Dalkom meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Dalkom vervalt indien de Wederpartij niet binnen twaalf maanden na de schriftelijke kennisgeving een rechtsvordering tegen Dalkom bij de bevoegde instantie aanhangig heeft gemaakt.

16. Overmacht

- 16.1. Een partij is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen, indien zij aannemelijk maakt dat de tekortkoming werd veroorzaakt door een verhindering die buiten haar macht lag en dat van haar redelijkerwijs niet kon worden verwacht dat zij bij het sluiten van de overeenkomst met die verhindering rekening zou hebben gehouden of dat zij deze of de gevolgen ervan zou hebben vermeden of te boven zou zijn gekomen.
- 16.2. Staking en uitsluiting, brand, waterschade, overheidsmaatregelen, oorlog, mobilisatie, transportbelemmering, het vergaan van zaken onderweg, in- of uitvoerbelemmering, valutaschommelingen, in gebreke blijven van leveranciers of andere derden worden in ieder geval begrepen onder verhinderingen die buiten de macht van een partij te liggen.
- 16.3. Indien de tekortkoming van de partij te wijten is aan een tekortkoming van een derde die door haar is belast met de uitvoering van de gehele overeenkomst of een gedeelte hiervan, wordt die partij slechts van haar aansprakelijkheid bevrijd, indien:
 - a) zij krachtens het vorige lid hiervan wordt bevrijd; en
 - b) de derde bevrijd zou zijn, indien het bepaalde in dat lid op hem van toepassing zou zijn.
- 16.4. De in dit artikel bedoelde bevrijding geldt voor het tijdvak gedurende hetwelk de verhindering bestaat. Gedurende deze periode kan de partij die aldus is bevrijd van haar aansprakelijkheid de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 16.5. De partij die tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen, dient de andere partij in kennis te stellen van de verhindering en van de gevolgen hiervan voor haar vermogen om na te komen. Indien de kennisgeving niet door de andere partij wordt ontvangen binnen een redelijke termijn nadat de partij die tekortschiet met de verhindering bekend was of had behoren te zijn, is deze laatste aansprakelijk voor de uit het niet-ontvangen van de desbetreffende kennisgeving voortvloeiende schade.
- 16.6. Voor zoveel Dalkom ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dalkom gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

17. Vrijwaringen

- 17.1. De Wederpartij vrijwaart Dalkom voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 17.2. Indien de Wederpartij aan Dalkom informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, (in potentie) schadelijke programma's en defecten.

18. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 18.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Dalkom zich de rechten en bevoegdheden voor die Dalkom toekomen op grond van de Auteurswet.
- 18.2. Het is de Wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Dalkom tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Dalkom, ongeacht of deze aan de Wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.4. Dalkom behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

19. Geheimhouding

- 19.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Dalkom gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Dalkom zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Dalkom niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond daarvan of op grond van enige schade, daardoor ontstaan.

20. Niet-overname personeel

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dalkom zal Wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Dalkom of van ondernemingen waarop Dalkom ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen of anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Dalkom zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1. Op alle verbintenissen tussen Dalkom en Wederpartij waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

21.2. Ten aanzien van geschillen is de rechter in de vestigingsplaats van Dalkom bevoegd. Ten aanzien van geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, tussen Dalkom en een Wederpartij die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de rechter in de woonplaats of het werkelijk verblijf van die Wederpartij mede bevoegd.

21.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.